

Questionnaire de satisfaction

Comment avez-vous connu notre AUTO ÉCOLE ?

Internet Radio Flyers Bouche à Oreille Autres...

Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de vous inscrire dans notre Auto-école ?

Situation géographique Tarifs Horaires Qualités de prestations délivrées
 Recommandations Autres ...

Que pensez-vous de nos forfaits ?

Les modalités de paiements proposées vous conviennent elles ?

Assez bien Bien Très bien

Lors de votre première visite, Comment avez-vous été renseigné ?

Pas très bien Assez bien Bien Très bien

Que pensez-vous de l'accueil de notre établissement ?

- Écoute : Assez bien Bien Très bien
- Efficacité/Réactivité Assez bien Bien Très bien
- Amabilité Assez bien Bien Très bien
- Aide / Conseil à l'Organisation Assez bien Bien Très bien

Les Horaires de formation vous conviennent-elles ? si non pourquoi ?

Pas très bien Assez bien Bien Très bien

Avez-vous été satisfait par les moyens utilisés pour l'apprentissage du code de la route ?

- Livre de Code OUI NON
- Code en ligne OUI NON
- Cahier d'exercice OUI NON
- Suivi via logiciel OUI NON

Les techniques d'enseignement à la conduite vous ont-elles plus ?

- Temps de conduite Assez bien Bien Très bien
- Régularité des leçons de conduite Assez bien Bien Très bien
- Apprentissage par étape Assez bien Bien Très bien
- Diversité des situations de conduite Assez bien Bien Très bien
- Fiche de suivi et bilan en fin de leçon Assez bien Bien Très bien
- Examen Blanc Assez bien Bien Très bien

Pour vous, quelle est la durée idéale pour une leçon de conduite ?

- 1H00 1H30 2H00

Le Formateur/La Formatrice communiquait-il/elle d'une façon claire et dynamique ? OUI / NON

Comment qualifieriez-vous votre suivi de formation ?

- Au CODE Passable Correct Impeccable
- A la CONDUITE Passable Correct Impeccable

Par rapport à votre formation, les délais des passages aux examens vous ont-ils paru corrects?

- Examen CODE OUI NON
- Examen CONDUITE OUI NON

Que pensez-vous du fonctionnement de notre Auto-école ?

Recommanderiez-vous notre Auto-école ? Pourquoi ?

ATTRIBUEZ-NOUS UNE NOTE SUR 10 :